

CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO SOFTWARE DOMINOWEB

DEFINIZIONI

Nelle presenti condizioni generali di contratto (di seguito, le "Condizioni Generali")

Tra
la Nike Web Consulting S.r.l.
C.F. e P. IVA n. 06932771006 con sede in via Luigi Luzzatti 12
00185 Roma (RM)
(di seguito definita "Nike")

e la controparte di seguito definita "Cliente"

(dati)

i termini e le espressioni elencati di seguito, quando indicati con iniziale maiuscola, assumono il significato attribuito nel presente paragrafo. I termini riportati al singolare includono il plurale e viceversa.

Definizioni Tecniche e Operative

ACN: indica l'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale.

Aggiornamenti e Sviluppi: indica tutti gli aggiornamenti, supplementi, adattamenti, sviluppi, migliorie e modifiche apportati da Nike e/o da soggetti terzi titolari dei Software. Gli Aggiornamenti e Sviluppi non includono quelli richiesti da modifiche normative strutturali che, a insindacabile giudizio di Nike, abbiano un impatto significativo superiore al 15% sui costi operativi o sulla struttura dei Software.

AglID: indica l'Agenzia per l'Italia Digitale.

Assistenza: indica il servizio di supporto tecnico volto a fornire al Cliente, su sua specifica richiesta e secondo i livelli di servizio definiti nell'Allegato B - SLA, soluzioni tecniche atte a garantire la corretta fruizione dei Servizi Cloud.

Cliente: indica la società o ente specificato nell'Ordine.

Comunicazione di Ritiro: ha il significato attribuito al paragrafo 12.1(b).

Condizioni Integrative: indica le condizioni contrattuali autonome che regolano la fornitura, da parte di Nike, di specifici Servizi Cloud, le quali prevalgono sulle Condizioni Generali.

Connettività: indica la connessione al Data Center effettuata dal Cliente tramite rete di telecomunicazioni o Internet conforme agli standard minimi specificati nella documentazione tecnica.

Contratto: indica le presenti Condizioni Generali, i relativi allegati (inclusi Allegato A - DPA e Allegato B - SLA), le Condizioni Integrative, l'Ordine, la documentazione tecnica eventualmente consegnata al Cliente, i moduli di sottoscrizione e le eventuali istruzioni online per l'utilizzo dei Software.

Controllate: indica le società direttamente o indirettamente controllate dal Cliente ai sensi dell'art. 2359, comma 1, numeri 1 e 2, c.c., eventualmente specificate nell'Ordine.

Definizioni Economiche e Contrattuali

Corrispettivi: indica gli importi specificati nell'Ordine che il Cliente è tenuto a corrispondere a Nike per la fornitura dei Servizi Cloud, soggetti agli adeguamenti previsti dall'articolo 7.

Credenziali di Accesso: indica il sistema di autenticazione necessario per accedere e utilizzare il Software e fruire dei Servizi Cloud, inclusi sistemi di federazione di identità (SPID/CIE), codici di identificazione, chiavi di accesso e token forniti da Nike al Cliente.

Data Center: indica i centri servizi certificati ACN che ospitano i server interconnessi, di proprietà di Nike o di terzi qualificati, sui quali risiede l'Infrastruttura Cloud.

DPA: indica l'Accordo Principale per il Trattamento dei Dati Personali, costituente l'Allegato A del presente Contratto.

Definizioni Normative e di Compliance

GDPR: indica il Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati n. 679/2016, del 27 aprile 2016.

Incident di Sicurezza: indica ogni evento che compromette o potrebbe compromettere la confidenzialità, integrità o disponibilità dei dati secondo gli standard ISO 27035.

Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali: indica il GDPR e tutte le normative e/o regolamenti di attuazione, nazionali o europei, vigenti in Italia, nonché i provvedimenti vincolanti emanati dalle autorità competenti.

PA: indica la Pubblica Amministrazione italiana nei suoi diversi livelli (centrale, regionale, locale) e nelle sue articolazioni (enti, agenzie, società partecipate).

PDND: indica la Piattaforma Digitale Nazionale Dati della Pubblica Amministrazione italiana.

Definizioni Tecniche Specifiche

Infrastruttura Cloud: indica il sistema cloud certificato ISO 27001/27017/27018, di proprietà di Nike o di terzi qualificati, che ospita i Software con caratteristiche di sicurezza enterprise-grade.

Licenza: ha il significato indicato al paragrafo 10.2.

Nuovo Prodotto: ha il significato indicato al paragrafo 12.1(b).

Ordine: indica il modulo o coupon, in formato elettronico o cartaceo, compilato e accettato dal Cliente, contenente i termini e le condizioni specifiche per i Servizi Cloud. In caso di discrepanze tra l'Ordine e le Condizioni Generali, prevalgono le disposizioni dell'Ordine.

Definizioni Soggettive

Parti: indica congiuntamente Nike e il Cliente.

Partner: indica i soggetti identificati da Nike che collaborano per fornire al Cliente i Servizi Cloud e/o l'Assistenza, inclusi i fornitori di infrastruttura cloud certificati.

PEC: indica la posta elettronica certificata.

Prodotto Obsoleto: ha il significato indicato al paragrafo 12.1(a).

Proprietà Intellettuale: indica ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, registrato o non registrato, ovunque nel mondo, compresi marchi, brevetti, know-how, software e relative derivazioni.

Definizioni di Servizio

SaaS: indica il modello di distribuzione software-as-a-service.

Servizi Cloud: indica i servizi forniti da Nike al Cliente attraverso l'accesso e l'utilizzo dei Software conformi alle specifiche tecniche e ai livelli di servizio definiti nell'Allegato B - SLA.

SLA: indica i Service Level Agreement dettagliati nell'Allegato B, parte integrante del presente Contratto.

Software: indica la piattaforma DominoWeb e i prodotti software correlati, di proprietà di Nike, specificati nelle Condizioni Integrative e ospitati sull'Infrastruttura Cloud, eventualmente aggiornati tramite Aggiornamenti e Sviluppi.

Sub-Licenza: ha il significato indicato al paragrafo 10.3.

Nike: indica Nike Web Consulting S.r.l. (C.F. e P. IVA n. 06932771006), con sede in via Luigi Luzzatti 12, 00185 Roma (RM).

Utente: indica ciascun dipendente e/o collaboratore del Cliente autorizzato a utilizzare le Credenziali di Accesso per fruire dei Servizi Cloud.

1. AMBITO DI APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI

1.1. Le presenti Condizioni Generali disciplinano l'utilizzo, da parte del Cliente, dei Software e la fornitura, da parte di Nike, dei Servizi Cloud specificati nell'Ordine, attraverso l'accesso e l'utilizzo dei Software da parte del Cliente. Esse trovano altresì applicazione a tutti gli Aggiornamenti e Sviluppi, salvo che questi siano regolati da autonome Condizioni Integrative.

1.2. Tutti i diritti di Proprietà Intellettuale relativi ai Software e alle piattaforme sono e rimangono di esclusiva titolarità di Nike e/o dei relativi terzi titolari indicati nell'Ordine, nelle Condizioni Integrative e/o nella documentazione tecnica di supporto.

1.3. Nike si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, di mettere a disposizione, eventualmente dietro pagamento di appositi Corrispettivi, specifiche API e/o collegamenti tecnici tra i Software e applicativi di terze parti, al fine di consentire l'interoperabilità con sistemi della PA e piattaforme esterne.

1.4. Il Cliente riconosce che i Software potrebbero includere funzionalità di condivisione dati con la PDND e altre piattaforme della PA. Il Cliente è l'unico responsabile del contenuto, della veridicità e della completezza dei dati immessi nei Software.

1.5. Nike non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da errori e/o malfunzionamenti di piattaforme di terzi o utilizzi impropri delle API da parte del Cliente, fatti salvi i limiti inderogabili di legge.

2. SERVIZI CLOUD

2.1. In virtù del Contratto e subordinatamente al puntuale pagamento dei Corrispettivi, Nike si impegna a fornire al Cliente i Servizi Cloud specificati nell'Ordine secondo i livelli di servizio definiti nell'Allegato B - SLA. Tali Servizi saranno fruibili esclusivamente mediante accesso e utilizzo dei relativi Software in modalità SaaS.

2.2. Fatte salve le previsioni di cui al paragrafo 10.3 e previo pagamento di eventuali Corrispettivi aggiuntivi indicati nell'Ordine, Nike fornirà i Servizi Cloud anche a favore delle Controllate.

2.3. Per i Clienti PA, i Servizi Cloud sono progettati per garantire conformità nativa alle Linee Guida AgID e interoperabilità con la PDND secondo le specifiche tecniche vigenti.

3. OBBLIGHI DEL CLIENTE

3.1. Con il Contratto, il Cliente si impegna a:

- (a) corrispondere a Nike i Corrispettivi previsti ai sensi dell'articolo 7;
- (b) dotarsi autonomamente di materiale hardware e software, nonché di una Connettività idonea per accedere al Data Center e utilizzare i Software;

- (c) adeguare le caratteristiche dei propri sistemi informatici a eventuali modifiche dei Software comunicate con almeno 30 giorni di preavviso;
 - (d) utilizzare i Software conformemente alla Licenza e esclusivamente per gli scopi previsti;
 - (e) fornire a Nike tutte le informazioni necessarie e comunicare tempestivamente eventuali variazioni;
 - (f) garantire che ciascun Utente prenda visione delle presenti Condizioni Generali;
 - (g) assicurare che ciascuna Controllata accetti le presenti Condizioni Generali.
- 3.2. Per i Clienti PA, sussistono inoltre gli obblighi specifici previsti dall'articolo 11.6.

4. CREDENZIALI DI ACCESSO

- 4.1. Le Credenziali di Accesso fornite da Nike consentiranno al Cliente, agli Utenti e alle Controllate di accedere ai Software e fruire dei Servizi Cloud. Per i Clienti PA è garantita l'integrazione nativa con SPID e CIE.
- 4.2. Il Cliente è esclusivamente responsabile di ogni utilizzo, autorizzato o meno, del Software tramite le Credenziali di Accesso e deve custodirle con massima riservatezza e diligenza.
- 4.3. Nike implementa sistemi di autenticazione multi-fattore per accessi amministrativi e sistemi di monitoraggio per rilevare accessi anomali secondo standard ISO 27001.
- 4.4. Nike e i Partner non saranno responsabili di eventuali danni derivanti dalla mancata osservanza delle previsioni di sicurezza del presente articolo.

5. ASSISTENZA E LIVELLI DI SERVIZIO

- 5.1. Subordinatamente al pagamento dei Corrispettivi, Nike metterà a disposizione del Cliente un servizio di Assistenza secondo le modalità e i tempi definiti nell'Allegato B - SLA.
- 5.2. Il Cliente accetta che l'Assistenza verrà fornita esclusivamente da remoto, restando esclusa ogni forma di intervento diretto sui sistemi informatici del Cliente.
- 5.3. I servizi sono erogati secondo i seguenti parametri minimi garantiti:
- (a) Disponibilità: 99,80% su base annuale per Business Hours e Operating Hours;
 - (b) Tempo di intervento per anomalie critiche: massimo 30 minuti durante Business Hours (lunedì- venerdì 09:00-18:00);
 - (c) Tempo di intervento per altre anomalie: massimo 2 ore durante Business Hours;
 - (d) RTO (Recovery Time Objective): inferiore a 6 ore in Business Hours;
 - (e) RPO (Recovery Point Objective): inferiore a 4 ore;
 - (f) Monitoraggio: 24 ore su 24, 365 giorni l'anno.
- 5.4. I dettagli operativi e le procedure di escalation sono specificati nell'Allegato B - SLA, parte integrante del presente Contratto.

6. AGGIORNAMENTI E SVILUPPI

- 6.1. Il Cliente prende atto che gli Aggiornamenti e Sviluppi, qualora ritenuti opportuni a insindacabile giudizio di Nike, potranno comportare la modifica di alcune funzionalità dei Software o la sostituzione parziale degli stessi.
- 6.2. Il Cliente esonera Nike da qualsiasi responsabilità per eventuali danni derivanti dagli Aggiornamenti e Sviluppi, salvo che tali danni siano causati da dolo o colpa grave di Nike.
- 6.3. Gli Aggiornamenti e Sviluppi non includono quelli resi necessari da modifiche normative che, a insindacabile giudizio di Nike, abbiano un impatto superiore al 15% sui costi operativi o comportino variazioni strutturali alla normativa vigente.

6.4. Gli aggiornamenti necessari per conformità a nuove normative della PA (es. modifiche CAD, nuove direttive AgID, requirements ACN) saranno:

- (a) implementati entro 90 giorni dall'entrata in vigore della normativa;
- (b) forniti senza costi aggiuntivi se di entità inferiore a 40 ore/uomo di sviluppo;
- (c) soggetti a Corrispettivi aggiuntivi da concordare se superiori alla soglia suddetta.

7. CORRISPETTIVI E ADEGUAMENTI

7.1. A fronte della fornitura dei Servizi Cloud, il Cliente si impegna a corrispondere a Nike i Corrispettivi indicati nell'Ordine, secondo le modalità e le tempistiche ivi previste. In assenza di specifiche disposizioni, i Corrispettivi dovranno essere saldati entro trenta giorni dal ricevimento di regolare fattura.

7.2. I Corrispettivi si intendono al netto di I.V.A. e di ogni altro eventuale onere di legge applicabile.

7.3. I Corrispettivi sono soggetti ad aggiornamento annuale automatico pari al maggiore tra:

- (a) 100% della variazione in aumento dell'indice ISTAT dei prezzi della produzione dei servizi;
- (b) 2% fisso annuale;
- (c) adeguamento proporzionale per incrementi dei costi energetici eccedenti il 15% annuale.

7.4. Nike si riserva il diritto di modificare i Corrispettivi in misura superiore agli adeguamenti automatici, secondo le modalità previste dall'articolo 15, in considerazione della costante evoluzione tecnologica e normativa dei Software.

7.5. Qualora durante l'esecuzione del Contratto si verificano circostanze imprevedibili che rendano significativamente più onerosa l'erogazione dei Servizi Cloud, Nike avrà il diritto di richiedere un equo compenso o di modificare unilateralmente i Corrispettivi.

7.6. In caso di mancato o ritardato pagamento, il Cliente decadrà automaticamente dal beneficio del termine e sulle somme dovute matureranno interessi di mora nella misura prevista dal D.Lgs. 231/2002.

7.7. Il Cliente rinuncia espressamente a sollevare eccezioni senza aver previamente adempiuto alle proprie obbligazioni di pagamento.

7.8. Clausola di Adeguamento Straordinario: Nike si riserva il diritto di richiedere un adeguamento straordinario dei Corrispettivi, con preavviso di 60 giorni, qualora intervengano:

- (a) modifiche normative che comportino costi aggiuntivi superiori al 15% dei costi operativi annuali;
- (b) implementazione di nuove certificazioni di sicurezza richieste dalla PA;
- (c) adeguamenti infrastrutturali resi obbligatori da direttive AgID/ACN.

8. RISERVATEZZA

8.1. È fatto divieto assoluto alle Parti di comunicare, divulgare o utilizzare, direttamente o tramite terzi, qualsiasi informazione classificata come "riservata" o "confidenziale", salvo ove strettamente necessario per l'esecuzione del Contratto, previa autorizzazione scritta o ove richiesto dalla legge.

8.2. Salvo il caso di segreti industriali ai sensi dell'art. 98 D.Lgs. 30/2005, il divieto di divulgazione rimarrà in vigore per tre anni dopo la cessazione del Contratto.

8.3. Il Cliente si impegna a non utilizzare le conoscenze acquisite per sviluppare o commissionare soluzioni concorrenti per un periodo di 24 mesi dalla cessazione del contratto.

9. PARTNER

9.1. Nike, nell'adempimento delle proprie obbligazioni, potrà avvalersi della collaborazione di Partner selezionati e certificati, ai quali potrà delegare l'esecuzione delle attività previste dal Contratto, mantenendo piena responsabilità verso il Cliente.

10. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

10.1. Tutti i diritti di Proprietà Intellettuale sull'Infrastruttura Cloud, sui Software, sui Servizi Cloud, sulla documentazione e sugli Aggiornamenti e Sviluppi restano di esclusiva titolarità di Nike e/o dei terzi proprietari.

10.2. Nike concede al Cliente una licenza d'uso non esclusiva, non cedibile e temporanea, limitata alla fruizione dei Servizi Cloud previsti nell'Ordine.

10.3. Previa corresponsione di eventuali Corrispettivi aggiuntivi, il Cliente potrà concedere alle proprie Controllate una sub-licenza d'uso del Software.

10.4. Il Cliente si impegna a utilizzare i Software esclusivamente nei limiti della Licenza e si obbliga espressamente a non:

- (a) aggirare limitazioni tecniche o misure di protezione;
- (b) decodificare, decompilare o disassemblare il Software;
- (c) effettuare copie non autorizzate;
- (d) utilizzare il Software al di fuori dell'Infrastruttura Cloud;
- (e) commercializzare o distribuire il Software a qualsiasi titolo.

10.5. I diritti sui marchi, loghi e segni distintivi restano di esclusiva titolarità di Nike o di terzi autorizzati.

11. RESPONSABILITÀ E DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

11.1. Con l'accettazione del Contratto, il Cliente dichiara di:

- (i) disporre di tutti i diritti e poteri necessari per concludere ed eseguire il Contratto;
- (ii) utilizzare i Software esclusivamente nell'ambito della propria attività professionale.

11.2. Il Cliente si impegna a garantire che le disposizioni del Contratto siano rispettate da ciascun Utente e dalle Controllate, assumendone la responsabilità esclusiva.

11.3. È vietato utilizzare i Software per contenuti che violino diritti di terzi, abbiano contenuti illeciti, contengano elementi informatici dannosi o siano contrari alle normative applicabili.

11.4. In caso di violazione, Nike si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei Servizi Cloud e/o risolvere il Contratto, comunicando i motivi della sospensione.

11.5. Il Cliente si impegna a rispettare i termini applicabili a software open source eventualmente inclusi nei Servizi.

11.6. Obblighi Specifici per Pubblica Amministrazione: Il Cliente PA si impegna a:

- (a) rispettare le Linee Guida AgID per il design dei servizi digitali;
- (b) garantire l'interoperabilità con la PDND secondo le specifiche tecniche vigenti;
- (c) assicurare la conformità alle normative su accessibilità (WCAG 2.1 AA);
- (d) rispettare i principi del Piano Triennale per l'Informatica nella PA;
- (e) implementare le misure di sicurezza minime previste da ACN.

12. RITIRO DAL MERCATO E SOSTITUZIONE

12.1. Nike si riserva il diritto di ritirare dal mercato i Servizi Cloud e/o i Software, eventualmente sostituendoli con nuove soluzioni tecnologiche. In tali circostanze:

- (a) Nike comunicherà per iscritto al Cliente, con preavviso minimo di sei mesi, l'intenzione di ritirare uno o più prodotti ("Prodotto Obsoleto");
- (b) la comunicazione includerà una descrizione del nuovo prodotto destinato a sostituire il Prodotto Obsoleto ("Nuovo Prodotto");
- (c) qualora non vi sia sostituzione, il Contratto cesserà per il Prodotto Obsoleto e il Cliente avrà diritto al rimborso proporzionale;
- (d) in caso di sostituzione, il Cliente potrà recedere entro 15 giorni dalla comunicazione; altrimenti il Contratto continuerà con il Nuovo Prodotto.

13. MANLEVA

13.1. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Nike da qualsiasi danno, pretesa, responsabilità e onere, incluse le spese legali, derivanti dall'inadempimento degli obblighi contrattuali da parte del Cliente, degli Utenti o delle Controllate.

14. RESPONSABILITÀ DI NIKE

14.1. Nike non rilascia garanzie circa l'idoneità dei Servizi Cloud a soddisfare specifiche esigenze del Cliente, né garantisce l'assenza di errori nelle specifiche tecniche.

14.2. Nike non sarà responsabile per danni derivanti dall'utilizzo dei Servizi Cloud in modo non conforme al Contratto.

14.3. Nike non sarà responsabile per malfunzionamenti derivanti da Connettività inadeguata del Cliente.

14.4. Nike non sarà responsabile per danni derivanti dalle elaborazioni effettuate dal Cliente mediante i Servizi Cloud.

14.5. Nike non è tenuta a verificare i dati inseriti dal Cliente e non sarà responsabile per errori o omissioni negli stessi.

14.6. Nike non sarà responsabile per danni derivanti da attacchi informatici, hacking o accessi non autorizzati, salvo nei limiti inderogabili di legge, compresi eventi quali:

- (i) mancata fruizione dei Servizi Cloud;
- (ii) perdita di dati del Cliente;
- (iii) danneggiamento dei sistemi del Cliente.

14.7. Limitazione di Responsabilità: Salvo dolo o colpa grave, la responsabilità di Nike non potrà superare l'importo dei Corrispettivi annuali pagati dal Cliente. Nike non sarà responsabile per danni indiretti, lucro cessante, perdita di dati o opportunità commerciali.

14.8. Esclusioni Specifiche per Cyber Security: Nike non sarà responsabile per danni derivanti da:

- (a) violazioni di sicurezza imputabili a vulnerabilità di sistemi terzi integrati dal Cliente;
- (b) attacchi informatici di livello superiore a quelli coperti dalle certificazioni ISO 27001/27017/27018;
- (c) perdite di dati conseguenti a mancato download dei dati da parte del Cliente entro i termini previsti in caso di cessazione del contratto.

15. MODIFICHE UNILATERALI

15.1. Nike si riserva il diritto di modificare il Contratto in qualsiasi momento, fornendo comunicazione scritta al Cliente con almeno 30 giorni di preavviso.

15.2. Il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta entro 15 giorni dalla ricezione della comunicazione di modifica.

15.3. In mancanza di esercizio del recesso, le modifiche si intenderanno definitivamente accettate dal Cliente.

16. SOSPENSIONE E INTERRUZIONE

16.1. Nike si impegna a garantire la disponibilità dei Servizi Cloud secondo gli standard definiti nell'Allegato B - SLA. Tuttavia, Nike potrà sospendere i Servizi per manutenzione ordinaria o straordinaria, con comunicazione scritta e ripristino secondo i tempi previsti negli SLA.

16.2. Nike si riserva il diritto di sospendere i Servizi Cloud in caso di:

- (a) mancato pagamento dei Corrispettivi;
- (b) ragioni di sicurezza e/o riservatezza;
- (c) violazione degli obblighi di legge da parte del Cliente;
- (d) problemi tecnici che richiedano interventi urgenti.

16.3. Continuità Operativa per Servizi Essenziali PA.

Per i servizi PA classificati come essenziali, Nike garantisce:

- (a) procedura di escalation automatica per disservizi superiori a 30 minuti;
- (b) attivazione di sistemi di backup entro 1 ora da malfunzionamento critico;
- (c) comunicazione immediata alle autorità competenti in caso di Incident di Sicurezza secondo normativa NIS2.

17. DURATA

17.1. Il Contratto avrà durata di 12 mesi dalla data di sottoscrizione e si rinnoverà automaticamente per periodi successivi di un anno, salvo disdetta da inviare con preavviso di almeno sei mesi prima della scadenza.

17.2. Clausola Anti-Migrazione: in caso di disdetta anticipata entro i primi 24 mesi, il Cliente corrisponderà un indennizzo pari al 30% dei Corrispettivi residui fino a scadenza naturale, a titolo di rimborso investimenti tecnologici e formativi sostenuti da Nike.

18. RECESSO

18.1. Nike si riserva il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con comunicazione scritta e preavviso di almeno sei mesi.

18.2. In caso di recesso di Nike per motivi diversi da inadempimento del Cliente, quest'ultimo avrà diritto al rimborso della parte di corrispettivo già versato per il periodo di mancata fruizione.

18.3. Nike potrà recedere in caso di grave inadempimento del Cliente rispetto ad altri contratti in essere con Nike o società controllate.

19. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

19.1. Nike si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta, in caso di inadempimento del Cliente agli obblighi previsti negli articoli 3, 4.3, 7, 8, 10, 11, 12, 13 e 23.

19.2. In caso di inadempimento, Nike potrà sospendere i Servizi Cloud, comunicando al Cliente l'intenzione di interrompere e invitandolo a rimediare entro il termine indicato.

20. EFFETTI DELLA CESSAZIONE E RESTITUZIONE

20.1. In caso di cessazione del Contratto, Nike interromperà immediatamente la fornitura dei Servizi Cloud.

20.2. Dopo la cessazione, il Cliente avrà facoltà di scaricare i propri dati secondo le modalità e i termini previsti nell'Allegato A - DPA.

20.3. Qualora il Cliente non effettui il download nel termine previsto, Nike avrà facoltà di cancellare permanentemente i dati.

20.4. Le disposizioni degli articoli 8, 10, 11, 13, 14 e 23 continueranno ad applicarsi dopo la cessazione del Contratto.

21. COMUNICAZIONI

21.1. Ogni comunicazione relativa al Contratto potrà essere inviata all'indirizzo e-mail fornito dal Cliente nell'Ordine. È responsabilità del Cliente comunicare tempestivamente eventuali variazioni dell'indirizzo.

21.2. Le comunicazioni si intendono ricevute nel momento della consegna dell'e-mail o della PEC.

22. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

22.1. Il presente Contratto è disciplinato dalla legge italiana.

22.2. Ogni controversia relativa al Contratto sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale di Roma. Sono escluse da tale previsione le controversie relative a procedimenti di ingiunzione e opposizioni, e i procedimenti cautelari o di merito concernenti violazioni della proprietà intellettuale, per i quali sarà competente esclusivamente il Foro di Roma.

23. CESSIONE DEL CONTRATTO

23.1. È vietata la cessione, totale o parziale, del Contratto da parte del Cliente senza preventiva autorizzazione scritta di Nike.

23.2. Nike potrà cedere il Contratto a terzi qualificati, con comunicazione al Cliente e mantenimento degli stessi livelli di servizio.

24. EFFETTO NOVATIVO

24.1. Qualsiasi precedente accordo tra le Parti è considerato superato e integralmente sostituito dalle disposizioni del presente Contratto.

25. TOLLERANZA

25.1. L'eventuale mancata applicazione di uno o più diritti previsti dal Contratto non comporterà rinuncia definitiva a tali diritti, i quali potranno essere fatti valere in qualsiasi momento successivo.

26. INVALIDITÀ PARZIALE

26.1. L'eventuale invalidità o inefficacia di una clausola contrattuale non pregiudica la validità delle altre clausole, purché queste siano giuridicamente e funzionalmente indipendenti, salvo quanto disposto dall'articolo 1419, primo comma, del Codice Civile.

27. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

27.1. In relazione al trattamento dei dati personali di terzi forniti, le Parti accettano di conformarsi all'Accordo Principale per il Trattamento dei Dati Personali ("DPA"), costituente l'Allegato A del presente Contratto.

27.2. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Nike da qualsiasi danno, sanzione o pretesa derivante dalla violazione degli obblighi previsti dal DPA, inclusi eventuali reclami degli interessati e i relativi costi legali di difesa.

27.3. I dati personali del Cliente, trattati da Nike in qualità di Titolare ai sensi del GDPR, saranno gestiti secondo l'informativa fornita da Nike ai sensi dell'articolo 13 del GDPR.

27.4. Nike potrà elaborare informazioni statistiche aggregate, incluse quelle relative ai meta-dati associati ai documenti, per finalità di studio e analisi. Il Cliente concede a Nike una licenza non esclusiva, perpetua e gratuita per l'utilizzo di tali dati aggregati e anonimizzati.

27.5. L'esecuzione dei Servizi Cloud potrebbe comportare il trattamento da parte di Nike di dati personali di cui il Cliente è titolare o responsabile. In tal caso, Nike agirà in qualità di Responsabile del Trattamento, ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, conformemente alle disposizioni del DPA.

27.6. Procedura Data Breach: In caso di violazione di dati personali:

- (a) Nike notifica al Cliente entro 24 ore dalla scoperta dell'incident;
- (b) il Cliente rimane responsabile per le notifiche al Garante Privacy secondo i termini di legge;
- (c) Nike fornisce supporto tecnico per la valutazione degli impatti e l'implementazione di misure correttive;
- (d) eventuali costi di consulenza legale specialistica rimangono a carico del Cliente.

DISPOSIZIONI FINALI

Entrata in Vigore e Firma

Il presente Contratto entra in vigore dalla data di sottoscrizione da parte di entrambe le Parti e sostituisce integralmente ogni precedente accordo tra le stesse avente il medesimo oggetto.

Allegati Parte Integrante

Costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto:

Allegato A: DPA - Accordo Principale per il Trattamento dei Dati Personali Allegato B: SLA - Service Level Agreement e Livelli di Servizio Garantiti

Allegato C: Specifiche Tecniche e Documentazione di Supporto (ove applicabile)

Modifiche e Integrazioni

Ogni modifica o integrazione al presente Contratto dovrà essere stipulata per iscritto, fatte salve le modifiche unilaterali espressamente previste dall'articolo 15.

Registrazione e Imposte

Le spese di registrazione del presente Contratto, ove dovute, saranno a carico del Cliente. Ogni imposta, tassa o contributo presente o futuro relativo al Contratto sarà a carico della Parte tenuta per legge al versamento.

LUOGO E DATA

Roma, _____

FIRME

Per Nike Web Consulting S.r.l.

Nome e Cognome: _____ Carica: _____

Firma: _____

Per il Cliente

Denominazione: _____

Nome e Cognome del Legale Rappresentante: _____

Firma: _____ Timbro dell'Ente/Società: _____